

## #PrendsSoindeTroyes

Une campagne de sensibilisation et de communication autour de la propreté urbaine

Troyes

**RAMASSER,  
C'EST RESPECTER  
TON QUARTIER**

**ADOPTEZ LES BONS RÉFLEXES !**

**#PRENDS  
SoIN de  
Troyes**

**AMENDE  
ENCOURUE | 135€**

f X @ in ▶

Face aux enjeux croissants de propreté urbaine, l'équipe municipale de Troyes déploie une vaste campagne de sensibilisation intitulée « Prends Soins de Troyes ».

Lancée à l'été 2024, son premier acte portait sur la lutte contre les dépôts sauvages et la sensibilisation des commerçants à une meilleure gestion de leurs déchets.

Cette nouvelle campagne s'inscrit dans une démarche globale visant à impliquer activement les habitants dans la préservation de leur cadre de vie. Avec le hashtag #PrendsSoinsdeTroyes, cette initiative fédère une série d'actions menées par la municipalité pour lutter contre les incivilités et garantir un environnement urbain propre et agréable pour tous.

### Les enjeux de la campagne

La campagne « *Prends Soins de Troyes* » poursuit **plusieurs objectifs majeurs** :

- **Sensibiliser** la population à l'importance du respect de l'espace public,
- **Valoriser** les actions mises en place par la municipalité pour garantir la propreté de la ville,
- **Responsabiliser** chaque citoyen en l'impliquant directement dans la lutte contre les incivilités,
- **Agir progressivement** en instaurant un dialogue avant d'éventuelles mesures dissuasives.

Cette campagne cible les problématiques liées à la propreté des rues : lutte contre les **dépôts sauvages**, les **mégots abandonnés** et les **déjections canines**, mais aussi la **lutte contre les nuisibles**, notamment les rats.

### Une démarche progressive

Lancée autour des points d'apports volontaires l'été dernier, la campagne « Prends Soins de Troyes » s'inscrit dans la continuité des actions mises en place et va progressivement s'étendre à l'ensemble des enjeux de propreté urbaine identifiés.

Dans ce cadre, les adjoints de quartiers de la Ville de Troyes joueront un rôle clé en relayant les initiatives auprès des habitants et des maisons de quartier, afin d'assurer une mobilisation locale efficace.

Cette démarche repose sur une approche progressive :

**Sensibilisation / avertissement** : instaurer un dialogue avec les habitants, promouvoir les bonnes pratiques, rappeler les règles, renforcer les messages de prévention, mettre en place des mesures dissuasives si nécessaire avec des contraventions.

## Bien vivre ensemble, c'est lutter contre les incivilités

S'inscrivant dans le cadre du projet Troyes 2030, le **Code de la rue troyen** rappelle les bases d'un partage harmonieux de l'espace public. Si le respect de la réglementation est essentiel, courtoisie et bon sens sont également indispensables pour améliorer le cadre de vie et pour mieux vivre ensemble à Troyes.

En complément de cette approche, la Ville de Troyes met en œuvre des actions concrètes pour préserver la propreté et la qualité de l'espace public.

### Lutte contre les déchets et les mégots

- Déploiement de **plus de 1 000 corbeilles**, dont **300 équipées de cendriers**, pour limiter les dépôts sauvages.
- **Partenariat avec Alcome**, éco-organisme en charge de redistribuer l'argent des taxes imposées au cigarettiers pour lutter contre le jet de mégots au sol, pour soutenir l'**installation de mobilier urbain adapté**.
- Distribution gratuite de **cendriers de poche** dans les établissements publics (hors écoles) et ajout d'éteignoirs sur les corbeilles sans cendriers.

### Propreté canine

- Mise à disposition de **34 distributeurs de sacs** et **18 canisites**.
- Plus de **60 points de distribution de sacs canins** accessibles dans les administrations, commerces, services publics et parcs.

### Lutte contre les nuisibles

- **Opération de dératisation** : Une opération renforcée aura lieu le 25 avril en centre-ville de Troyes pour renforcer la lutte contre la prolifération des rats
- **Gestion des pigeons** : Mise en place de pigeonniers contraceptifs et stérilisation des pigeons capturés afin de limiter leur impact sur le patrimoine et la propreté urbaine.

## Des supports variés

Afin de maximiser son impact, la campagne « Prends Soins de Troyes » se décline sur plusieurs supports :

- Affichage dans les établissements recevant du public (ERP)
- Messages sur les panneaux numériques de la Ville
- Présence dans la magazine municipal *Press'Troyes*
- Visibilité sur les réseaux sociaux avec le hashtag #PrendsSoinsdeTroyes
- Personnalisation des véhicules et équipements municipaux (stickers, chasubles, etc.)



## Au service d'une ville propre

Tout au long de l'année, les agents de la Ville de Troyes sont mobilisés pour garantir à tous les Troyennes et les Troyens, en centre-ville et dans l'ensemble de ses quartiers, des rues propres et un cadre de vie sain et agréable.

### La propreté à Troyes, c'est :

- **48** agents dédiés
- **20 000 km** de voies
- **470 hectares** à entretenir
- **1000** corbeilles à collecter
- **9500** interventions par an
- **3 étoiles** au titre du label « **Ville-Eco-Propre** »

## Une campagne, 5 reflexes !



## #PrendsSoinDeTroyes

**#PrendsSoinDeTroyes** symbolise un appel à l'action pour tous les Troyens. Chacun, par ses gestes quotidiens, peut contribuer à la propreté et à l'embellissement de sa ville. Que ce soit en déposant ses déchets dans les endroits appropriés, en ramassant les crottes de son chien ou en jetant ses mégots dans les cendriers, chaque petit geste compte.